

PROCEDIMIENTO DE PAGO SISTEMA MULTIGYM

Buscando satisfacer sus necesidades, buscando su comodidad y bienestar podrá encontrar ahora en la página del sistema multigym una nueva y ágil forma de pago

Sin desplazarse de su lugar de trabajo, sin hacer eternas filas y desde la misma página, realice ahora el pago de sus pedidos.

1. Coloque en la barra de dirección de su motor de exploración de Internet:
www.multigym.com.co

Se encontrara con la siguiente página:

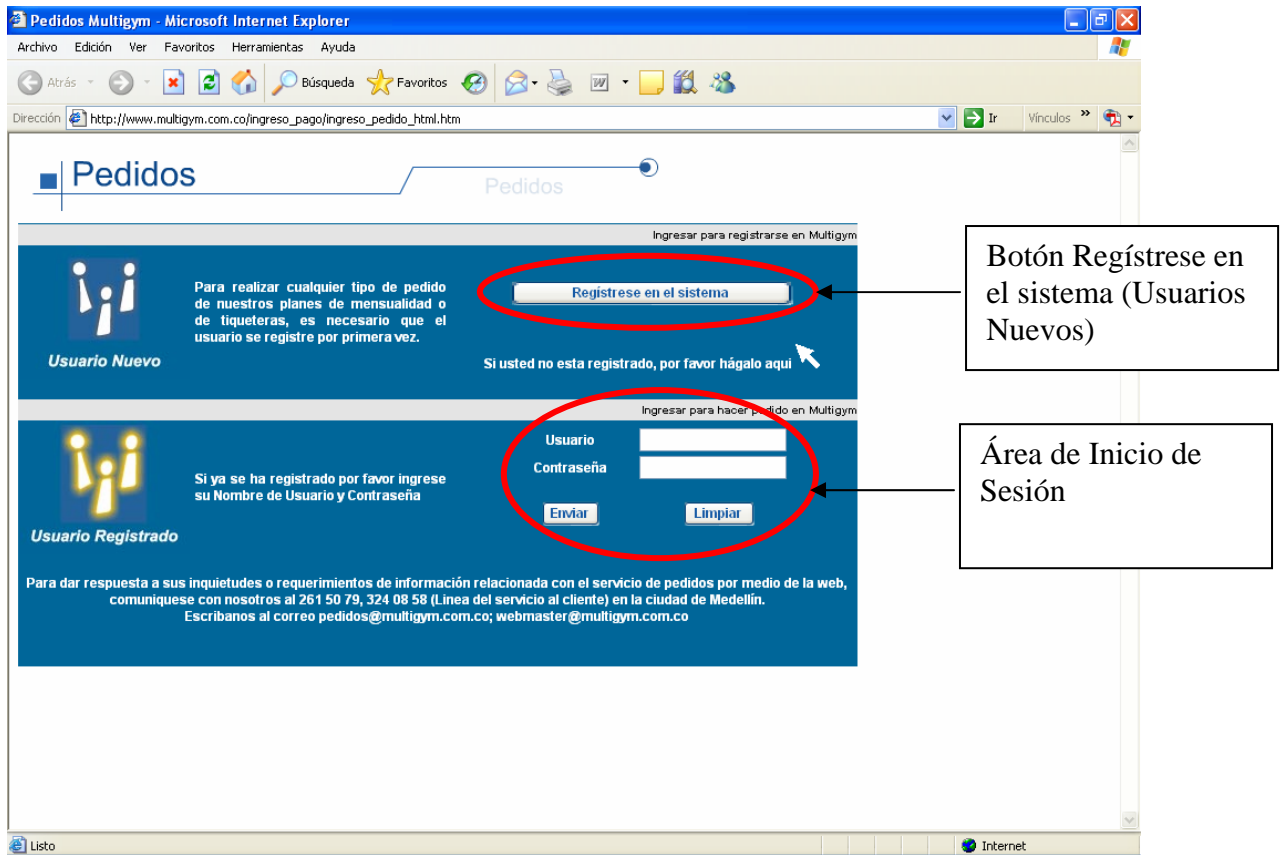


Página de inicio

Figura Nro. 1

2. En la parte superior derecha encuentra un botón llamado “Pedidos”, (resaltado por un círculo rojo), de clic sobre éste.
3. Una vez hecho esto aparecerá una nueva página, donde usted podrá registrarse si es un usuario nuevo o podrá iniciar una sesión de usuario ingresando su *Nombre de usuario*, y *Contraseña*.

Si desea registrarse siga con el paso Nro. 4; si ya es un usuario registrado y desea realizar un pedido por favor continúe con el paso Nro. 7



Página de Pedidos
Nro. 2

Figura

4. Para registrarse en el sistema como un Nuevo Usuario del Sistema Multigym de un clic en el botón "Regístrate en el sistema", Resaltada en el primer circuló rojo de la Figura Nro. 2.
5. Aparecerá la página de Registro de Nuevos usuarios, como se muestra en la figura Nro 3., ingrese los datos solicitados, e ingrese un nombre de usuario y contraseña como le es indicado. Con estos usted podrá iniciar sesión y realizar los pedidos y pagos de etiqueteras y mensualidades por Internet. El sistema de registro envía al correo electrónico que usted indico como un dato personal al momento de registrarse (Como lo muestra el primer circuló rojo de la Figura Nro 3.), un correo electrónico con su nombre de usuario y contraseña. Esto en caso de que los olvide.
6. Por ultimo de un clic en el botón guardar y el sistema almacenara los datos ingresados.

Documento de identidad*
 Tipo de Documento* C.C. ▾
 Nombres*
 Apellidos*
 Profesión
 Sexo* Masculino ▾
 Fecha de nacimiento* 1 ▾ Enero ▾ 1980 ▾
 Dirección residencia
 Barrio
 Ciudad* Medellín/Área Metrop. ▾
Correo Electrónico*
 Correo Electrónico Alternativo
 Teléfono Residencia
 Teléfono Oficina*
 Número de Oficina ej: 201, 805b
 Área o dependencia
 Cargo y Tipo Empleado ▾
 Código Nómina
 Afiliado al: Fondo, Cooperativa u. Otro subsidiante* Si ▾ ¿Cuál?
 Empresa* Banco Santander ▾

Dirección de correo electrónico, al cual le llegará su "Nombre de Usuario y Contraseña"

Ingrese el nombre y la contraseña con la cual accederá al sistema de pedidos

Usuario* (máximo 10 caracteres)
 Contraseña* (máximo 6 caracteres)
 Confirme Contraseña* (máximo 6 caracteres)

Página de Registro de Nuevos Usuarios
Nro. 3

Figura

7. Como usuario registrado, ingrese su nombre de *Usuario* y *Contraseña* en la región sombreada por el círculo inferior rojo de la figura Nro. 2. y de un clic en el botón "Enviar".
8. La pagina que aparece tiene tres secciones:
 - Identificación de Usuario: en esta sección se muestran los datos más relevantes del usuario. Como se muestra en la figura Nro. 4

IDENTIFICACIÓN

98670763

USUARIO

CARLOS DANIEL CORTES CARDONA

EMPRESA

SURAMERICANA EMPLEADOS AFILIADOS A COOPEMSURA

DÍAS DE PEDIDO	DÍAS DE ENTREGA
LUNES	MIÉRCOLES
MARTES	JUEVES
MIÉRCOLES	VIERNES
JUEVES	LUNES
VIERNES	MARTES

LOS PEDIDOS SE RECIBIRÁN EN DÍAS HÁBILES, DESDE LAS 8:00 A.M. A LAS 4:00 P.M. A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA.

Página de Pedidos Nro. 4

Figura

- Planes: en esta sección se muestran los valores de los servicios (Tiqueteras y mensualidades) que usted puede adquirir en nuestra página Web. Como lo muestra la Figura Nro. 5

PLANES					
(LAS TARIFAS QUE TIENEN COMO VALOR "CERO" (0), ES POR QUE NO SE TIENE CONVENIO CON EL GIMNASIO PARA ESTA MODALIDAD)					
GRUPO	GIMNASIO	TIQUETERA DE OCHO	TIQUETERA DE DOCE	MENSUAL	AFILIADOS
1	Gimnasio Gold Gym	4500	15000	15000	EMPLEADO
1	Gimnasio La Mota	4500	15000	20600	EMPLEADO
1	Gimnasio Natural Body	4500	15000	19900	EMPLEADO
1	Gimnasio Solo Spinning	4500	15000	15700	EMPLEADO
1	Gimnasio Universal	4500	15000	25500	EMPLEADO
1	Gimnasio Tanar	4500	15000	32500	EMPLEADO
1	Gimnasio People	4500	15000	13600	EMPLEADO
1	Gimnasio Forza Club	4500	15000	0	EMPLEADO
2	Gimnasio Dynamic	18500	30400	36000	EMPLEADO
2	Gimnasio Monteverde	18500	30400	38100	EMPLEADO
2	Gimnasio El Molino	18500	30400	36000	EMPLEADO
2	Gimnasio Fox	18500	30400	38800	EMPLEADO
2	Gimnasio Mach	18500	30400	37400	EMPLEADO
2	Gimnasio Sport Gym	18500	30400	29000	EMPLEADO
2	Gimnasio Forma Belén	18500	30400	38800	EMPLEADO
2	Gimnasio Ser Activo	18500	30400	40900	EMPLEADO
2	Gimnasio Hotel Nutibara	18500	30400	29700	EMPLEADO
2	Gimnasio U'ros	18500	30400	34600	EMPLEADO
3	Gimnasio Forma Fitness	26900	45800	38800	EMPLEADO
3	Gimnasio Forma Las Américas	26900	45800	60500	EMPLEADO
3	Gimnasio Forma Poblado	26900	45800	60500	EMPLEADO
3	Gimnasio Santillana	26900	45800	46500	EMPLEADO
3	Gimnasio Laureles	26900	45800	45100	EMPLEADO
4	Centro Médico Deportivo BODYTECH VEGAS	41600	71000	0	EMPLEADO
4	Centro Médico Deportivo BODYTECH VIZCAYA	41600	71000	0	EMPLEADO

Página de Pedidos Nro. 5

Figura

- Pedido: en esta sección diligencie los datos necesarios para realizar su pedido. Es muy importante diligenciar todos los datos correctamente para que su pedido pueda ser procesado correctamente, en círculo rojo de la figura Nro 6 especificamos los datos de mayor relevancia.

ES MUY IMPORTANTE QUE AL MOMENTO DE FORMULAR SU PEDIDO LLENE TODOS LOS CAMPOS PARA QUE ÉSTE NO TENGA INCONVENIENTES

¿Su pedido se realizará a nombre del Beneficiario? NO SI

Beneficiario: CESAR

Tipo de Pedido: **ELIJA UNA OPCIÓN**

PEDIDO DE MENSUALIDAD "PLAN MENSUAL"

GINNASIO: GIMNASIO NATURAL BODY

PEDIDO DE TIQUETERA "TIQUETERAS DE OCHO Y DOCE"

PLAN: ELIJA UNA OPCIÓN

GRUPO: 0

LUGAR DONDE SE ENTREGARÁ EL PEDIDO (Indique el piso y el número de oficina si es necesario)

Sede, Sucursal, Filial o Dependencia:

Dirección:

Piso:

Oficina:

LOS PEDIDOS SOLO SE HARÁN LLEGAR A LA DIRECCIÓN DE LA OFICINA

Telefono donde se podrá llamar a confirmar el pedido:

Extensión:

Nombre de la persona que recibirá el pedido en caso que usted no este disponible:

Forma de Pago: **ELIJA UNA OPCIÓN**

UNA VEZ ENVIADO EL PEDIDO, ES DE SUMA IMPORTANCIA FIRMAR EL COMPROBANTE DE PAGO VÍA FAX AL NÚMERO: 261 10 89

PREVISUALIZAR PEDIDO

Página de Pedidos
Nro. 6

Figura

9. Elija una de las formas de pago: Si su pedido es en “Efectivo”, elija en el combo “Formas de Pago” ésta opción, Esto quiere decir que en el momento de recibir la tiquetera o mensualidad se deberá entregar el valor del costo de la misma. Puede elegir de igual modo *Pago en línea*, en este caso usara su tarjeta debito que debe ser de uno de los siguientes bancos que están habilitados para realizar la transferencia electrónica, especificados en la tabla Nro 1:

BANCAFE
BANCO AV VILLAS
BANCO CAJA SOCIAL BCSC
BANCO COLPATRIA
BANCO CONAVI
BANCO DAVIVIENDA
BANCO DE BOGOTA
BANCO DE CREDITO
BANCO GNB SUDAMERIS
BANCO GRANAHORRAR
BANCO POPULAR
BANCO SANTANDER
BANCO UNION COLOMBIANO
BANCOLOMBIA
BANISTMO COLOMBIA S.A. (P. CONTROLADA)
BANSUPERIOR
BBVA COLOMBIA S.A.

- **NOTA:** Si elige la opción *Pago en Línea*, podrá pagar su pedido por Internet, el valor de este se descontara de su cuenta bancaria.

10. Por ultimo de un clic en el Botón “*Previsualizar Pedido*”.

11. Aparecerá la ventana Confirmación de Pedido, como lo muestra la figura Nro 6.

VERIFICACION DE PEDIDO
MULTIGYM HA IMPLEMENTADO UN NUEVO SISTEMA DE PAGO EN LÍNEA!!!

AHORA, DESDE NUESTRO SITIO WEB, SIN DESPLAZARSE DE SU LUGAR DE TRABAJO, SIN HACER ETERNAS FILAS, REALICE EL PAGO DE SUS TIQUETERAS Y MENSUALIDADES.

DOCUMENTO DE IDENTIDAD:

NOMBRE DE USUARIO:

LUGAR DE ENVIO: EMPRESA: SURAMERICANA EMPLEADOS AFILIADOS A COOPEMSURA - SEDE: POBLADO - DIRECCION: CALLE 22 NO 42 A -

PERSONA QUE RECIBIRA EL PEDIDO EN CASO QUE USTED NO ESTE DISPONIBLE:

TELEFONO CONFIRMACION DE PEDIDO:

EMPRESA:

TIPO DE PEDIDO:

PLAN: GRUPO

FORMA DE PAGO:

VALOR A PAGAR:

PARA MODIFICAR SU PEDIDO DE UN CLIC EN **EN ATRÁS**

Si esta satisfecho con su pedido de un clic en “*Enviar pedido*”

De un clic si quiere realizarle modificaciones a su pedido

Página de Pedidos
Nro. 7

Figura

12. Si desea Modificar su pedido de un clic en “*ATRÁS*”, de lo contrario de un clic en “*Enviar Pedido*”. Como se indica en la figura Nro. 7

13. Si Eligo como forma de pago Efectivo, habrá finalizado la transacción, y le aparecerá la figura Nro. 8, de lo contrario entrara se abrirá una nueva pagina como indicada en la figura Nro. 9.

14. Si Eligo como forma de pago “*Transferencia Electrónica*”, ingresara a la zona de pagos en línea, en esta pagina se mostrara un resumen del pedido, desde este punto ya no se pueden realizar modificaciones en él. Si desea corregir algo del pedido deberá iniciar nuevamente la transacción, dando clic en el vinculo “*Pagina de Inicio*”. Si esta satisfecho con él siga los siguientes pasos (Figura Nro 8.):

- Elija Un tipo de Cliente: Si su tarjeta debito esta a nombre de una persona natural elija "*Persona*", de lo contrario elija la otra opción
- Elija el Banco de su tarjeta debito de donde se descontara el costo del pedido, y de un clic en continuar.

Su Pedido ha sido almacenado satisfactoriamente en nuestra base de datos.

Para dar respuesta a sus inquietudes o requerimientos de información relacionada con el servicio de pedidos por medio de la web, comuníquese con nosotros al 261 50 79, 324 08 58 (Línea del servicio al cliente) en la ciudad de Medellín. Escribanos al correo pedidos@multigym.com.co; webmaster@multigym.com.co

*Página de Finalización
Nro. 7*

Figura

The screenshot shows a web browser window with a toolbar at the top. A red circle highlights the back button and the text "REGRESE A Pagina de Inicio". Below the toolbar is a sidebar with a "Como pagar?" section containing logos for various banks: Caribey, Banco de Cédulas, BANCAFE, COLMENA, Banco popular, BANCO DE BOGOTÁ, BANCOLOMBIA, Banco de Occidente Credencial, BANCO TOLIMANA, COLPATRIA, Banco Santander, Banco AV Villas, MegaBANCO, Banco Dremalharer, BANCO COLMENA, BBVA, and ORUVIENDA.

The main content area is titled "Verifique su información" and contains the following details:

Id Pago	1403
Concepto	TIQUETERA DE DOCE GRUPO 3
Total con IVA	45,800.00
Total IVA	0.00
Id Cliente	98670763
Nombre	CARLOS DANIEL
Apellido	CORTES CARDONA
E-mail	danielantioquia@gmail.com

Below this information, it says: "A continuación seleccione el Tipo de cliente y el medio de pago que desea utilizar para pagar:"

The "MEDIOS DE PAGO EN LINEA - PSE" section shows:

- Tipo Cliente: Persona
- Pagos ACH PSE (selected)
- A dropdown menu with options: BANCO AV VILLAS, BANCO CAJA SOCIAL BCSC, and BANCO COLPATRIA. This menu is circled in red.
- Continuar button

At the bottom, a note reads: "Al presionar el botón continuar, usted ingresará al sitio WEB de su entidad financiera. Una vez concluya el proceso de pago, no olvide regresar a nuestro sitio para finalizar adecuadamente el pago."

Two callout boxes with arrows point to the interface:

- One points to the back button with the text: "Reinicie nuevamente su pedido".
- Another points to the dropdown menu with the text: "Elija un Tipo de banco".